

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

DOSTAWCA: **Petra Energia Sp. z o. o., Sochaczewska 110, Macierzysz, 05-850 Ożarów Mazowiecki**

URZĄDZENIA:

OWG dotyczą następujących urządzeń:

Latarnie solarne
Latarnie hybrydowe
Systemy CCTV zasilane z instalacji fotowoltaicznych
Instalacje fotowoltaiczne

WARUNKI GWARANCJI:

1. Firma Petra Energia gwarantuje Zamawiającemu dobrą jakość i sprawne działanie urządzeń pod warunkiem prawidłowej instalacji i eksploataowania tychże urządzeń.
2. Gwarancja udzielana jest na okres 24 miesięcy od momentu sprzedaży urządzeń Zamawiającemu o ile nie było odrębnych ustaleń potwierdzonych pisemnie. W szczególności jeżeli strony zawarły umowę na dostawę urządzeń to zapisy umowy decydują,
3. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest przestanie przez klienta prawidłowo wypełnionego formularza reklamacji (formularz reklamacji dostępny jest na stronie Petra Energia sp. z o.o.: www.petraenergia.pl w zakładce „pliki do pobrania” lub po skontaktowaniu się z adresem mailowym serwis@petraenergia.pl)
4. Zgłaszając urządzenie do naprawy gwarancyjnej Zamawiający ma obowiązek udostępnienia urządzeń, bez śladów zmian i ingerencji użytkownika.
5. W ramach gwarancji przewiduje się: naprawę lub wymianę wadliwego elementu jeżeli została stwierdzona wada z winy Dostawcy.
6. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych zewnętrznych,
7. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych zdarzeniami takimi jak: uderzenie pioruna, uderzeniem mechanicznym, pożarem, zalaniem lub innym niekontrolowanym zjawiskiem, niezależnym od Dostawcy,
8. Gwarancja nie obejmuje ingerencji osób trzecich w jakikolwiek sposób w zainstalowane produkty,
9. W przypadku, gdy montaż i uruchomienie urządzeń wykonywany jest przez odbiorcę, czynności te muszą być w celu utrzymania gwarancji wykonane zgodnie z instrukcjami dostarczonymi przez Petra Energia. W powyższej sytuacji gwarancja nie obejmuje niesprawności spowodowanych nieprawidłowym montażem.
10. Gwarancja nie obejmuje urządzeń zainstalowanych w niewłaściwych lokalizacjach, w szczególności w takich gdzie zacienienie modułu fotowoltaicznego skierowanego na południe występuje w obszarze symetrycznie wyznaczonym przez kąt 120° w płaszczyźnie poziomej lub pionowej patrząc od strony modułu,
11. Nie jest objawem wady urządzeń, a co za tym idzie nie obejmuje ich gwarancja, sytuacje, w których urządzenia nie działają w wyniku braku zasilania w okresach niekorzystnych warunków nasłonecznienia. Przerwy w działaniu tych urządzeń w takich sytuacjach są rzeczą normalną i nie podlegają reklamacjom. Reklamacji może podlegać urządzenie, które po wystąpieniu korzystnych warunków nasłonecznienia przez czas niezbędny do uzupełnienia zapasów energii nie podejmie ponownie prawidłowego działania.
12. Działania naprawy gwarancyjnej podejmowane są przez Petra Energia wyłącznie na podstawie prawidłowo wypełnionego i przesłanego **formularza reklamacyjnego** zawierającego istotne informacje takie jak rodzaj i typ urządzenia, jego lokalizacja, zaobserwowane objawy itp.
13. Naprawa lub wymiana niesprawnego elementu nastąpi w terminie do 15 dni roboczych, z wyłączeniem szczególnych przypadków, kiedy wada nie ma charakteru trwałego i konieczna jest dłuższa diagnostyka urządzeń lub warunki zewnętrzne uniemożliwiają dokonanie naprawy.
14. Użytkownik traci prawo gwarancji w przypadku ingerencji w układ elektroniczny urządzenia (np. dokonanej przez punkt napraw inny niż autoryzowany serwis Dostawcy). Utrata gwarancji następuje w przypadku stwierdzenia próby naprawy, bądź nieprawidłowej instalacji urządzenia.

15. Użytkownik traci prawo do gwarancji w przypadku samowolnej zmiany parametrów pracy urządzenia w tym w szczególności zmiany zaprogramowanych prądów i napięć zasilających oprawę LED i inne przyłączone urządzenia
16. Użytkownik traci prawo do gwarancji w przypadku zmiany parametrów dostępowych do urządzeń w szczególności loginów, haseł bez uzgodnienia tego z Petra Energia,
17. Gwarancja nie daje Użytkownikowi prawa do domagania się zwrotu utraconych zysków i korzyści związanych z uszkodzeniem urządzenia
18. Odpowiedzialność Sprzedawcy jest ograniczona do wysokości równej cenie reklamowanego urządzenia.
19. Postanowienia gwarancji nie mają wpływu na ustawowe prawa konsumenta, zgodne z aktualnie obowiązującymi regulacjami prawnymi ani na uprawnienia konsumenta względem sprzedawcy które wynikają z umowy kupna-sprzedaży.
20. W przypadku naruszenia warunków gwarancji (uszkodzenie z winy użytkownika) zostaną naliczone koszty diagnozy/serwisu, które pokrywa w całości Zamawiający.

Macierzysz 19.01.2025

Pieczątka i podpis Sprzedawcy

